

## Итоги опроса в МАДОУ детский сад комбинированного вида № 5 «Об удовлетворенности качеством образовательных услуг»

Спасибо всем родителям (законным представителям), кто выразил свое мнение

Приняло участие 90 человек (70%).

**1. Как вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т. д.).**

Хорошее	37 чел (41%)
Среднее	42 чел. (47%)
Плохое	6 чел (7%)
Затрудняюсь ответить	5 чел. (5%)

**2. Как вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?**

Хорошее	53 чел. (59%)
Среднее	36 чел. (40%)
Плохое	1 чел. (1%)
Затрудняюсь ответить	

**3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?**

Да, всегда и в любой ситуации	78 чел. (87%)
Не всегда	12 чел. (13%)
Скорее нет	
Нет	

**4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?**

Полностью удовлетворен	70 чел. (78%)
Чем-то удовлетворен, чем-то нет	20 чел. (22%)
Совсем не удовлетворен	

## 5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью	76 чел (84%)
Не совсем, необходимы дополнительные знания	14 чел. (16%)
Не уверен, что все, чему учат, мне пригодится	

## 6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да	83 чел. (92%)
Скорее нет, чем да	7 чел. (8%)
Определенно нет	

## 7. Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации \*

### Довольны:

- результатами развития ребенка;
- доброжелательный персонал, хорошо занимаются с детьми;
- дети ухожены, накормлены, применяется индивидуальный подход;
- хорошие занятия, грамотные педагоги;
- довольны внимательностью к детям;
- теплое помещение, хорошее отношение педагогов к детям, хорошее питание;
- добротой и заботой педагога;
- качеством работы воспитателей;
- отношением педагога к ребенку;
- качественной работой воспитателя и учителя — логопеда;
- ответственностью педагогов;
- с детьми проводят много интересных мероприятий;
- обучение проводится добросовестно;
- динамикой в речи; внимательным отношением персонала;
- компетентностью педагогов

### Недовольны:

- частой сменой воспитателей;

## 8. Ваши предложения по улучшению условий и результатов образования в образовательной организации:

- больше дополнительных кружков;
- обеспечение материальной базы за счет средств государства.